

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma,Tbk	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Mestika (TAMES)	Deskripsi Produk	: Tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif.
Mata Uang	: IDR   Indonesia Rupiah		

### Fitur Utama Tabungan Anda

<p>Saldo Minimum : Rp 25.000,-</p> <p>Suku Bunga Tabungan* : 0.75 % Per Tahun</p> <p>Batas Transaksi Belanja Harian : Rp 25.000.000,-</p> <p><i>*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i>  <i>**Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i></p>	<p>Tingkat Bunga Penjaminan** : 4.25%</p> <p>Batas penarikan harian di ATM : Rp 10.000.000,-</p> <p>Batas transfer harian <i>e-channel</i> (<i>internet banking, mobile banking, dan ATM</i>) : <b>Internet Banking :</b>                  Interbank Rp 500.000.000,-                  Antarbank : SKN Rp 500.000.000,-                                    RTGS Rp 500.000.000,-                                    Online Rp 100.000.000,-                                    BI-FAST Rp 250.000.000,-  <b>Mobile Banking :</b>                  Interbank Rp 500.000.000,-                  Antarbank : SKN Rp 500.000.000,-                                    RTGS Rp 500.000.000,-                                    Online Rp 100.000.000,-                                    BI-FAST Rp 250.000.000,-  <b>ATM :</b>                  Interbank Rp 50.000.000,-                  Antarbank Rp 25.000.000,-</p>
--	--

### Biaya

<p>Biaya Administrasi Bulanan : Rp 5.000,-</p> <p>Biaya Penarikan di ATM bank lain : Rp 7.500,-</p> <p>Biaya Transfer Antar Bank : SKN : Rp 2.500,-                  RTGS : Rp 30.000,-                  Online Transfer : Rp 6.500,-                  BI-FAST : Rp 2.500,-</p> <p>Biaya Meterai : Rp 10.000,- per lembar</p>	<p>Biaya Penggantian Kartu ATM : Rp 10.000,-</p> <p>Biaya Penutupan Rekening : Rp 20.000,-</p> <p>Biaya Administrasi Bulanan / (<i>dormant</i>) jika saldo rata-rata &lt; Rp 500.000,- : Rp 10.000,-</p> <p>Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain : Rp 4.000,-</p>
---	--

### Manfaat

1. Berhak mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
  - Saldo rata-rata per bulan Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah) akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian Reguler.
  - Saldo rata-rata per bulan Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) akan mendapatkan tambahan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian *Grand Prize*.
2. Berhak memiliki kartu ATM Bank Mestika.
3. Dapat memiliki fasilitas *Mobile Banking & Internet Banking*.
4. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
5. Berhak mendapat fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep*.
6. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi, PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL, dan INDOSAT Ooredoo.

### Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka:
  - Nasabah Pemilik Rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
  - Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermeterai cukup.
  - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Rekening akan ditutup secara otomatis apabila telah bersaldo nol (minus).
3. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
4. Rekening tabungan menjadi tidak aktif (*dormant*) apabila Nasabah Pemilik Rekening tidak melakukan transaksi selama 6 (enam) bulan berturut-turut dan wajib melakukan pengaktifan rekening di kantor Bank Mestika terdekat.
5. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
  - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu bank.
  - Suku Bunga Tabungan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku Bunga Tabungan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
6. Penyalahgunaan buku tabungan, kartu ATM, PIN/Password dan *e-Channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

**Persyaratan dan tata cara**

**Syarat dan ketentuan :**

- Nasabah Pemilik Rekening adalah masyarakat secara perorangan.
- Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
  - Bagi WNI yaitu E-KTP.
  - Bagi WNA yaitu KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
- Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (untuk difotokopi) dan menandatangani surat pernyataan bermeterai cukup jika belum memiliki NPWP.
- Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
- Setoran awal minimum Rp 100.000,-.
- Khusus untuk fasilitas *OD Safe Guard & Sweep* saldo minimum yang dipelihara Rp 1.000.000,-.

**Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :**

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

**Simulasi**

Contoh simulasi produk tabungan.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga
Rp 5,000,000.00	0.75%	Rp 102.74
Rp 10,000,000.00	0.75%	Rp 205.48
Rp 50,000,000.00	0.75%	Rp 1,027.40
Rp 100,000,000.00	0.75%	Rp 2,054.79

**Informasi tambahan**

- Penutupan rekening hanya dapat dilakukan secara langsung (melakukan tatap muka dengan petugas *customer service* Bank) dan harus dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
- Penarikan dana dapat dilakukan setiap saat pada waktu jam kerja selama kas buka.
- Menunjukkan buku tabungan dan identitas asli pada saat penarikan.
- Penarikan yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapai surat kuasa bermeterai cukup.
- Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
- Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
- Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
- Saldo minimum harian untuk mendapatkan bunga adalah sebesar Rp 1.000,-
- Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debit dan kredit.
- Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
  - rekening "ATAU/OR " dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "DAN/AND " harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "QQ " harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
- Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
- Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
- Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

**Disclaimer (penting untuk dibaca)**

- Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah Pemilik Rekening harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

07 May 2024 - 11.06.55