

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk	Jenis Produk	: Kartu ATM
Nama Produk	: Kartu ATM	Deskripsi Produk	: Fasilitas rekening Tabungan Mestika / Giro
Mata Uang	: IDR   Indonesia Rupiah		: Perorangan bagi Nasabah Pemilik Rekening Bank Mestika.

### Fitur Utama Tabungan Anda

Dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dan pembelian :

Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Pembelian Voucher Pulsa ( <i>Prepaid</i> ) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Transaksi Lainnya
Telkom	Telkomsel Simpati	Penyetoran tunai
XL	Telkomsel AS	Penarikan tunai
Indosat Ooredoo	XL	Transfer antar rekening Bank Mestika
Smartfren	Indosat Ooredoo	Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer <i>Online</i>
Telkomsel-Halo	Smartfren	
PDAM Tirtanadi Medan	(3) Tri	Mestika <i>Virtual Account</i>
BPJS Kesehatan	Listrik ( <i>Prepaid</i> )	
Listrik ( <i>Postpaid</i> )	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Go Pay	
Listrik (Non-Taglis)	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> t OVO	
KAI	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Link Aja	
MNC Vision		
Toyota Astra Finance		
Setoran Penerimaan Negara		

Jenis Transaksi	Limit Transaksi Harian	
	Minimum	Maksimum
Penyetoran tunai	sesuai denominasi uang Rp 50.000 Rp 100.000	Rp 30.000.000
Penarikan tunai*	sesuai denominasi uang Rp 50.000 Rp 100.000	Rp 10.000.000
Transfer antar rekening Bank Mestika	Rp 1	Rp 50.000.000
Mestika <i>Virtual Account</i>		Rp 10.000.000
<i>Debit over the counter</i> (EDC)		Rp 10.000.000
Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer <i>Online</i>	Rp 10.000	Rp 25.000.000
Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Sesuai tagihan	Rp 25.000.000
Pembelian Voucher Pulsa ( <i>Prepaid</i> ) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Rp 10.000	Rp 25.000.000

\* Jumlah frekuensi penarikan tunai maksimum 10 (sepuluh) kali per hari.

### Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp 4.000,-	Biaya informasi saldo melalui jaringan ATM Bersama	: Rp 4.000,- / transaksi
Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp 7.500,-/transaksi	Biaya Penggantian Kartu ATM (Rusak/Hilang)	: Rp 10.000,-
Biaya Transaksi melalui jaringan ATM Bersama (saldo tidak cukup)	: Rp 4.000,- / transaksi	Biaya Penutupan Kartu ATM	: Bebas biaya
Biaya Transfer antar rekening melalui jaringan ATM bersama	: Rp 6.500,- / transaksi	Biaya Meterai	: Rp 10.000,- per lembar

### Manfaat

- Memberikan keleluasaan, kenyamanan dan keuntungan bertransaksi di seluruh ATM Bank Mestika dan jaringan ATM Bersama dan Prima.
- Dapat melakukan transaksi penyetoran di beberapa ATM Bank Mestika yang telah dilengkapi dengan fitur setor tarik.
- Dapat melakukan transaksi penarikan di seluruh ATM Bank Mestika dan jaringan ATM Bersama dan Prima.
- Dapat melakukan transaksi transfer di seluruh ATM Bank Mestika.
- Dapat digunakan sebagai kartu debit di terminal EDC berlogo GPN (Gerbang Pembayaran Nasional).

### Risiko

- Jika kartu ATM disalahgunakan orang lain, maka kerugian yang timbul menjadi tanggung jawab pemilik kartu ATM.
- Jika kartu ATM rusak/hilang maka Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan kartu ATM rusak/hilang yang bermeterai cukup.
- Kegagalan transaksi dapat terjadi apabila terdapat gangguan pada jaringan dan terminal.
- Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
  - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening pada suatu bank melebihi Rp 2 Miliar
  - Suku Bunga Tabungan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku Bunga Tabungan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
- Penyalahgunaan kartu ATM, PIN/Password dan *e-Channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

#### Persyaratan dan tata cara

##### Syarat dan ketentuan :

1. Membuka rekening Tabungan Mestika (TAMES) maupun rekening Giro Perorangan Bank Mestika.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
  - Bagi WNI yaitu E-KTP.
  - Bagi WNA yang memiliki dokumen identitas diri cukup melampirkan KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Menandatangani Formulir Permohonan Fasilitas ATM.
4. Fasilitas Kartu ATM akan berakhir apabila dilakukan penutupan rekening.
5. Pemilik kartu ATM akan diberikan nomor identifikasi pribadi atau *Personal Identification Number* (PIN).
6. *Personal Identification Number* (PIN) merupakan tanggung jawab pemegang kartu yang tidak boleh diberitahukan kepada siapa pun juga dan PIN harus diganti secara berkala.
7. Kartu ATM adalah milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberikan alasan apapun.
8. Nasabah Pemilik Rekening gabungan "*AND*" tidak akan diberikan fasilitas kartu ATM.

##### Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

#### Informasi tambahan

1. Penutupan Kartu ATM hanya dapat dilakukan di kantor Bank Mestika terdekat.
2. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
  - rekening "*ATAU/OR*" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "*DAN/AND*" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "*QQ*" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
3. Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan kartu ATM oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

#### Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk. berizin dan diawasi  
oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga  
Penjamin Simpanan

Tanggal Cetak Dokumen  
05 May 2024 - 03.05.31