Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Mestika (TAMES)	Deskripsi Produk	: Tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif.
Mata Uang	: IDR | Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Tabungan Anda

Saldo Minimum	: Rp 25.000,-	Tingkat Bunga Penjaminan **	: 4.25%
Suku Bunga Tabungan *	: 0.75 % Per Tahun	Batas Penarikan Harian di ATM	: Rp 10.000.000,-
Batas Transaksi Belanja Harian	: Rp 25.000.000,-	Batas transfer harian *e-channel (internet banking, mobile banking, dan ATM)*	: *Internet Banking :* Interbank Rp 500.000.000,- Antarbank : SKN Rp 500.000.000,- RTGS Rp 500.000.000,- Online Rp 100.000.000,- BI-FAST Rp 250.000.000,- Mobile Banking : Interbank Rp 500.000.000,- Antarbank : SKN Rp 500.000.000,- RTGS Rp 500.000.000,- Online Rp 100.000.000,- ATM : Interbank Rp 50.000.000,- Antarbank Rp 25.000.000,-

**Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*
***Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp 5.000,-	Biaya Penggantian Kartu ATM	: Rp 10.000,-
Biaya Penarikan di ATM Bank Lain	: Rp 7.500,-	Biaya Penutupan Rekening	: Rp 20.000,-
Biaya Transfer Antar Bank	: SKN : Rp 2.500,- RTGS : Rp 30.000,- *Online Transfer* : Rp 6.500,- BI-FAST : Rp 2.500,-	Biaya Administrasi Bulanan / *(dormant)* jika saldo rata - rata < Rp 500.000,-	: Rp 10.000,-
Biaya Materai	: Rp 10.000,-	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	: Rp 4.000,-

Manfaat

1. Dapat mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
   - Saldo rata-rata per bulan Rp 1.000.000,- (satujuta rupiah) akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian Reguler.
   - Saldo rata-rata per bulan Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) akan mendapatkan tambahan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian *Grand Prize*.
2. Dapat memiliki kartu ATM Bank Mestika.
3. Dapat memiliki fasilitas *Mobile Banking* & *Internet Banking*.
4. Dapat bertransaksi diseluruh kantor Bank Mestika.
5. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep*.
6. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi, PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL dan INDOSAT Ooredoo.

Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka:
   - pemilik rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
   - pemilik rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermaterai cukup.
   - pemilik rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Rekening akan ditutup secara otomatis apabila bersaldo nol.
3. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
4. Rekening tabungan menjadi tidak aktif *(dormant)* apabila pemilik rekening tidak melakukan transaksi selama 6 (enam) bulan berturut-turut dan wajib mengaktifkan kembali rekeningnya ke kantor asal pembukaan rekening.
5. Simpanan Nasabah tidak dijamin oleh LPS apabila :
   - Nominal saldo simpanan Nasabah melebihi Rp 2Miliar pada suatu bank.
   - Suku Bunga Tabungan Nasabah melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. SukuBunga Tabungan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh pemilik rekening.
6. Penyalahgunaan buku tabungan, kartu ATM, PIN / *Password* dan *e-Channel* menjadi tanggung jawab pemilik rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Penabung adalah masyarakat secara perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri antara lain :
   -Bagi WNI yaitu e-KTP
   -Bagi WNA yaitu KTP/KITAP/KITAS dan paspor yang masih berlaku
3. Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dammenandatangani surat pernyataan bermaterai cukup jika belum memiliki NPWP.
4. Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
5. Setoran awal minimum Rp 100.000,-
6. Khusus untuk fasilitas *OD Safe Guard & Sweep* saldo minimum yang dipelihara Rp 1.000.000,-

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari :

- Nama nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tandatangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui website www.bankmestika.co.id atau MestikaCall 14083.

Simulasi

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya.

Contoh : Posisi saldo akhir hari pemilik rekening adalah sebesar yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima pemilik rekening (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo		Suku Bunga	Nominal Bunga	
Rp	5,000,000.00	0.75%	Rp	102.74
Rp	10,000,000.00	0.75%	Rp	205.48
Rp	50,000,000.00	0.75%	Rp	1,027.40
Rp	100,000,000.00	0.75%	Rp	2,054.79

Informasi Tambahan

1. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan dihadapan petugas *customer service* Bank dan harus dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
2. Penarikan dana dapat dilakukan setiap saat pada waktu jam kerja selama kas buka.
3. Menunjukkan buku tabungan dan identitas asli pada saat penarikan.
4. Penarikan bukan oleh pemilik rekening wajib melengkapi surat kuasa bermaterai cukup.
5. Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke saldo tabungan pada awal bulan berikutnya.
6. Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
7. Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
8. Saldo minimum harian untuk mendapatkan bunga adalah sebesar Rp 1.000,-
9. Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debet dan kredit.
10. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan *(joint account)* :
    - rekening ""ATAU/OR"" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah pemilik Rekening Gabungan.
    - rekening ""DAN/AND"" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para pemilik rekening gabungan.
    - rekening ""QQ"" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
11. Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
12. Apabila pemilik rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Ketentuan Perundang-undangan yang berlaku.
13. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
14. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi atau *call center* Bank Mestika.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produkdan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT. Bank Mestika Dharma, Tbk
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
29 Maret 2024 - 04.36.54