

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: TabunganKu	Deskripsi Produk	: Tabungan yang dirancang untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
Mata Uang	: IDR   Indonesia Rupiah		

### Fitur Utama Tabungan Anda

Saldo Minimum	: Rp 20.000,-	Tingkat Bunga Penjaminan **	: 4.25%
Suku Bunga Tabungan *	: Rp 0,- s/d Rp 500.000,- : 0% > Rp 500.000,- s/d Rp 1.000.000 : 0,25% > Rp 1.000.000,- : 1%	<p><small>*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</small>  <small>**Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</small></p>	

### Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp 0,-	Biaya Penutupan Rekening	: Rp 20.000,-
Biaya Transfer Antar Bank	: SKN : Rp 2.500,- RTGS : Rp 30.000,- BI-FAST : Rp 2.500,-	Biaya Administrasi bulanan / (dormant)	: Rp 2.000,-
Biaya Materai	: Rp 10.000,-		

### Manfaat

1. Bebas biaya administrasi bulanan.
2. Suku bunga berjenjang (multirate) dimana semakin tinggi saldo maka bunga yang didapat semakin besar dan dihitung berdasarkan saldo harian.
3. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep*.
4. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet Pembayaran PDAM Tirtanadi, PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL dan INDOSAT Ooredoo.

### Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka:
  - pemilik rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
  - pemilik rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermaterai cukup.
  - pemilik rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Rekening akan ditutup secara otomatis apabila bersaldo nol.
3. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
4. Rekening tabungan menjadi tidak aktif (*dormant*) apabila pemilik rekening tidak melakukan transaksi selama 6 (enam) bulan berturut-turut dan wajib melakukan pengaktifan rekening di kantor asal pembukaan rekening.
5. Simpanan Nasabah tidak dijamin oleh LPS apabila:
  - Nominal saldo simpanan Nasabah melebihi Rp 2Miliar pada suatu bank.
  - Suku Bunga Tabungan Nasabah melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku Bunga Tabungan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh pemilik rekening.
6. Penyalahgunaan buku tabungan menjadi tanggung jawab pemilik rekening.

### Persyaratan dan tata cara

#### Syarat dan ketentuan :

1. Penabung adalah masyarakat secara perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri antara lain :  
-Bagi WNI yaitu e-KTP.  
-Bagi WNA yaitu KTP/KITAP/KITAS dan paspor yang masih berlaku.
3. Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) damenandatangani surat pernyataan bermaterai cukup jika belum memiliki NPWP.
4. Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
5. Setoran awal minimum Rp 20.000,-
6. Jumlah penarikan minimum melalui *counter teller* Rp 100.000,-
7. Setoran tunai selanjutnya minimum Rp 10.000,-
8. Khusus untuk fasilitas OD Safe Guard & Sweep saldo minimum yang dipelihara Rp 1.000.000,-.

#### Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari :

- Nama nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tandatangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui website [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau hubungi MestikaCall 14083.

## Simulasi

Contoh simulasi produk tabungan beserta jangka waktunya.

Contoh : Posisi saldo akhir hari pemilik rekening adalah sebesar Rp 5.000.000,- yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima pemilik rekening (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga
Rp 500,000.00	0.00%	Rp -
Rp 500,001.00	0.25%	Rp 3.42
Rp 4,000,001.00	1.00%	Rp 109.59

## Informasi Tambahan

1. Penarikan dana hanya dapat dilakukan di kantor asal pembukaan rekening pada waktu jam kerja selama kas buka.
2. Penutupan rekening hanya dapat dilakukan dihadapan petugas *customer service* Bank dan harus dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
3. Menunjukkan buku tabungan dan identitas asli pada saat penarikan.
4. Penarikan bukan oleh pemilik rekening wajib melengkapi surat kuasa bermaterai cukup.
5. Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke saldo tabungan pada awal bulan berikutnya.
6. Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
7. Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
8. Saldo minimum harian untuk mendapatkan bunga adalah sebesar Rp 1,000,-.
9. Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debit dan kredit.
10. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
  - rekening ""ATAU/OR"" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening ""DAN/AND"" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para pemilik rekening gabungan.
  - rekening ""QQ"" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
11. Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
12. Apabila pemilik rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Ketentuan Perundang-undangan yang berlaku.
13. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
14. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui *website* resmi atau *call center* Bank Mestika.

## Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT. Bank Mestika Dharma, Tbk  
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen  
26 April 2024 - 13.30.36